



BET90 LTD.

- I. Genel Hüküm ve Koşullar
- II. Gizlilik Politikası
- III. Bahis ve spor bahisleri ile ilgili kurallar

İÇİNDEKİLER

I. Genel Hüküm ve Koşullar	2
II. Gizlilik politikası	19
III. Bahis ve spor bahisleri ile ilgili kurallar	22



I. Genel Hüküm ve Koşullar

İşbu hüküm ve koşullar aşağıda „bet90“ olarak adlandırılan Malta Şans Oyunları Denetleme Kurumu ruhsatlı bir müşterek bahis bayii olan bet90 Limited ile sözleşmenin tarafları (kullanıcılar) arasındaki sözleşme ilişkisini tanımlayıp düzenler.

İÇİNDEKİLER

1. İLKELER	3
2. HESABINIZ	4
3. ÖDEMELER VE GÜVENLİK	9
4. BET90 WEB SİTESİNİN KULLANIM SINIRLAMASI	10
5. WEB SİTESİ	11
6. BET90 WEB SİTESİNİN SORUMLULUK REDDİ VE ERİŞİLEBİLME	14
7. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI	15
8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI	16
9. BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ	17
10. GENEL HÜKÜMLER	17
11. BAHİS OYNAMA KURALLARI / SPOR KURALLARI	18
12. SORUMLU BAHİS OYNAMA	18
13. GİZLİLİK	18
14. YÜRÜRLÜK TARİHİ	18
15. GENEL	18



1. İLKELER

1.1 Tanımlar

- 1.1.1 "Biz", "Şirket" veya "bize"/"bizi" terimleri ile www.bet90.com ya da Melita Court, Level 1, Giuseppe Cali St c/w Abate Rigord St, XBX1420, Ta'Xbiex, Malta adresinde şirket numarası C50436 ile kayıtlı bir şirket olan bet90 Ltd. kastedilmektedir.
- 1.1.2 "Web sitesi" terimi ile www.bet90.com adresi kastedilmektedir. Web sitesinin tam ve yegâne sahibi ve işleticisi bet90'dır.
- 1.1.3 "Hizmet" terimi hem şirket tarafından web sitesi üzerinden sunulan çevrimiçi bahis için mevcut ve gelecek olanakları hem de sonradan siteye eklenen tüm diğer oyun ve fırsatları ifade eder.
- 1.1.4 "Yazılım" terimi web sitesinden indirilebilir tüm bilgisayar programlarını ifade eder.
- 1.1.5 "bet90 hizmet" terimi web sitesi, yazılım ve bahis servisiyle ilgili olabilir.
- 1.1.6 "Siz", "sizin" ya da "müşteri" terimleri işbu genel hüküm ve koşullara uygun olarak bet90 hizmetlerinden yararlanan herkesi ifade eder.
- 1.1.7 "Hesap" terimi müşterinin www.bet90.com sitesindeki bahis hesabını ifade eder.

İşbu tanımlar bet90'ın gizlilik politikaları ve bahis ve spor bahisleri kuralları için aynı şekilde geçerlidir.

1.2 İşbu Genel Hüküm ve Koşulların kapsamı

- 1.2.1 İşbu hüküm ve koşullar bet90 üzerinden oynanan tüm bahisler ve müşteri tarafından bet90 hizmetinin kullanımı için geçerlidir. www.bet90.com sitesinde bir hesap açmak için müşterinin bu koşulları kabul etmesi gerekir. Web sitesinde kaydolmak, bir hesap açmak veya bet90 sitesini kullanmak suretiyle müşteri işbu hüküm ve koşulların bağlayıcılığını kabul etmiş olur.
- 1.2.2 Malta Loto ve Şans Oyunları Kurumu tarafından 18 Aralık 2011 tarihinde verilen ruhsat numarası MGA/CL2/707/2010 ile bet90'ın çevrimiçi bahis sporu sunmasına izin verilmiştir. Aynı kurum bet90'ın çevrimiçi bahis hizmetini düzenler. Bu bahisler farklı mevzuata sahip diğer ülkelerde yasa dışı olabilir. Şirket başka bir yargıya tabi olunmasında çevrimiçi bahis hizmetinin yasalığının muhtemel hali konusundaki açıklamalardan imtina eder. İşbu anlaşma Malta kanunlarına tabidir ve bunlar doğrultusunda tefsir edilir. Yargı yeri Malta'dır.

1.3 İşbu Genel Hüküm ve Koşulların bağlayıcı niteliği

- 1.3.1 İşbu Genel Hüküm ve Koşullar müşteri ile şirket arasında yasal olarak bağlayıcı bir anlaşmayı teşkil eder ve onların bet90 sitesi kullanımını düzenler. Lütfen işbu Genel Hüküm ve Koşulları dikkatlice okuyunuz. Şirket, işbu Genel Hüküm ve Koşullarda istediği



zaman ve önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Web sitesinde bir sonraki oturum açışı sırasında müşteriden değişime uğramış Genel Hüküm ve Koşulları kabul etmesi rica edilmek suretiyle şirket müşterinin bu tür değişikliklerden haberdar edilmesini sağlayacaktır. Müşterinin kabul etmemesi durumunda kendisi bet90 hizmetinin kullanımından men edilecektir.

- 1.3.2 Hâlâ kabul edilebilir olup olmadığını görmek için bahis paralarının yatırılmasını düzenleyen Genel Hüküm ve Koşulları düzenli olarak kontrol etmek müşterilerin sorumluluğundadır. Ayrıca siteyi her kullanışınızda işbu Genel Hüküm ve Koşulları okumanız önerilir. İşbu Hüküm ve Koşulların değiştirildiği ve müşterilerce kabul edildiği tarihten önce alınan (ancak henüz sonuçlanmayan) tüm bahisler önceki hüküm ve koşullara tabi olacaktır.

2. HESABINIZ

2.1 Hesap açma

- 2.1.1 bet90 web sitesi üzerinden bahislere girişebilmek için müşterilerin web sitemize üye olmaları ve ücretsiz bir hesap oluşturmaları gerekmektedir. Üyelik için asgari yaş 18'dir (Estonyalı oyuncular için 21'dir).
- 2.1.2 Müşteri kayıt olurken gerekli verileri sağlamalıdır. Verilen tüm bilgilerin o tarih itibarıyla doğru ve güncel olması tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Müşterinin verdiği bilgilerin yanlış veya yanıltıcı olduğu ortaya çıkarsa bet90 tüm bahisleri geçersiz ilan etme hakkına sahiptir.
- 2.1.3 Bir kişinin yalnızca bir hesap açmasına izin verilir. Takdiri tamamen bet90'a ait olmak üzere ilave hesapları kapatma ve yatırılan parayı alıkoyma veya tüm bu hesapları tek bir ortak hesap olarak kabul etme ve buna göre ele alma hakkına tabidir.
- 2.1.4 Kayıt sırasında Gizlilik Politikamız doğrultusunda müşterilerin verdiği bilgilerle ilgili olarak, sağlanan bilgilerin bir kopyasını alma hakkına sahip üçüncü bir şirket aracılığıyla müşterilerimizin kredibilitesini kontrol etme hakkına sahibiz.
- 2.1.5 Haksız yollarla elde edilmiş para yatırmak yasa dışıdır.
- 2.1.6 Kara para aklama ve yasa dışı işlemleri önlemek için tüm işlemler tarafımızca denetlenir. Şüpheli işlemler Finansal Bilgi Analizi Birimi'ne (FIAU) bildirilecektir. FIAU, şüpheli işlemlerin kayıt ve denetimini yapan Malta merkezli bir denetleme kurumudur.
- 2.1.7 Müşteri hesabı ve burada yer alan tutarlar sadece bahisler için kullanılacaktır. Bahis paralarına ilaveten Alman müşterilerin hesaplarına Şans Oyunu Devlet Sözleşmesi (GlüStV) § 4d uyarınca bahis parası başına % 5'lik bir lisans harcı ("Bahis Vergisi") uygulanır (bkz. [2.3.9](#)).



2.2 Kayıt

- 2.2.1 Kayıt ad, adres, e-posta irtibatı, doğum tarihi, kullanıcı adı ve şifre gibi gerekli kişisel bilgiler girilerek çevrimiçi yapılır. Şifre web sitesinde müşteri tarafından her zaman değiştirilebilir.
- 2.2.2 bet90 üç aylık bir sürenin sonunda kullanılmayan ve bakiyesinde para olmayan müşteri hesaplarını otomatik olarak silme hakkına sahiptir. Bu durumda istenildiğinde yeniden üye olunması mümkündür.
- 2.2.3 Kayıt otomatik olarak kişisel bir sanal bahis hesabının açılmasını içerir. Bu bahis hesabının açılması ücretsiz olup müşteri için herhangi bir yükümlülük getirmesi söz konusu değildir.
- 2.2.4 Tüm parasal işlemler (özellikle para yatırma, para çekme, bonus kredileri, bahis paraları) yalnızca kişisel bahis hesabı kullanılarak gerçekleştirilir. Bahis hesabına kaydedilen bakiyeler, yapılan ödemeler ve diğer işlemlerle ilgili talep ve itirazlar 14 iş günü içerisinde e-posta yoluyla veya yazılı olarak bet90'a bildirilmelidir. Bu sürenin sonunda tüm kaydedilen işlemler müşteri tarafından onaylanmış sayılacaktır.
- 2.2.5 bet90 herhangi bir neden belirtmeksizin bir üyeliği kabul etmeme hakkı bulunmaktadır.

2.3 Hesabın kullanımı

- 2.3.1 Her hesap sadece kişisel kullanım için olup mesleki, ticari ya da iktisadi amaçlar için kullanılamaz.
- 2.3.2 Müşteriler özellikle 18 yaşının altındaki kişiler olmak üzere üçüncü tarafların kendilerinin hesabına veya şifrelerine (isteyerek veya istemeyerek) erişmesine veya onların kimliğini bet90 web sitesine ve hizmetlerine erişmek için kullanmasına izin vermemekle yükümlüdürler. Kullanıcı adınızı ya da şifrenizi öğrenmiş olan üçüncü şahıslar tarafından konulan bahisler sanki o bahisler sizin tarafınızdan konulmuş gibi değerlendirilir. Müşteriler kendi adlarına bu gibi üçüncü şahıslar tarafından gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumludurlar. bet90 hiçbir yetkisiz kullanımdan sorumlu tutulamaz. Üçüncü tarafların bet90 hizmetlerini müşterinin izniyle veya izni olmadan erişmesinden bağımsız olarak bundan kaynaklanacak kayıplar iade edilmez.
- 2.3.3 Şirketin güvenlik politikalarının çiğnendiğini veya kötüye kullanıldığını düşünmesine neden olacak durumlarda bet90 sizden parolanızı değiştirmenizi veya bir hesabı askıya almanızı isteyebilir.
- 2.3.4 bet90'da bahis oynamak suretiyle müşteriler bet90 hizmetinden bu şekilde yararlanmanın bulundukları bölgede yasal olduğunu ve bundan dolayı kendilerinin vatandaşı oldukları veya yaşadıkları ülkedeki herhangi bir yasa veya yönetmeliği çiğnemediğini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Hangi nedenle olursa olsun bu hükmün çiğnendiğine dair bir bilgiye ulaşıldığında bet90'ın, hizmetinden yararlanmayı sınırlandırma hakkı her an elimizdedir.



- 2.3.5 Siteye her girişten sonra güncel hesap bakiyenizi kontrol etmenizi öneririz. Düzeltmeler gerekiyorsa müşteri bunu yazılı olarak derhal bize bildirmelidir. Bu tür talepler olması durumunda bunları madde 3.1.6 uyarınca inceleyebilmemiz için müşteri sadece güncel hesap bakiyesinin değil, aynı zamanda bakiyenin en son doğrulandığı tarihten itibaren gerçekleştirilen işlemlerin kayıtlarını da tarafımıza sunmak zorundadır.
- 2.3.6 Karşı tarafın bu koşullar altında yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda taraflardan her biri hemen, geçici olarak ya da kalıcı olarak hesabı kapatabilir. Hesap bakiyenizdeki paranın tarafınıza iadesi işbu Genel Hüküm ve Koşullara tabidir. Bir hesabın askıya alınması veya iptal edilmesi tarafların yasal hak ve yükümlülüklerini etkilemez.
- 2.3.7 bet90 tüm bahisleri veya konulan paraları sebep belirtmeksizin reddetme hakkını her zaman saklı tutar. Ancak bet90 bu kararın sebepleri hakkında müşteriyi bilgilendirmeye gayret sarf eder.
- 2.3.8 bet90 bir finans kuruluşu olmayıp bu şekilde görülmemelidir; hesap bakiyeleri için faiz ödenmez.
- 2.3.9 Müşterinin şirkete olan borçları hesabındaki artı bakiyeden mahsup edilebilir.
- 2.3.10 Müşteriler koydukları bahislerden dolayı para kaybedebileceklerini ve bu tür kayıplar için tüm sorumluluğu üstlenmeyi kabul ederler.
- 2.3.11 Tüm hesap işlemleri gerçek zamanlı olarak çevrimiçi görüntülenebilir.
- 2.3.12 Hesabınızla ilgili herhangi bir sorunuz olduğunda lütfen support@bet90.com e-posta adresinden müşteri temsilcimizle irtibata geçiniz.
- 2.3.13 Şirket önceden haber vermeksizin herhangi bir zamanda hizmetlerinde ve web sitesinde değişiklik yapma ve hizmetler ekleme veya kaldırma hakkına sahiptir.

2.4 Hesabınızın kapatılması

- 2.4.1 Şirket herhangi bir neden bildiriminde bulunmaksızın herhangi bir zamanda bir hesabı kapatabilir; ancak bet90 bu kararla ilgili olarak müşteriyi bilgilendirmek için çaba sarf eder. Müşteri kendi hesabının silinmesi ile ilgili bir bildirim alır; o anda mevcut olan artı bakiyeler müşteriye ödenir.
- 2.4.2 Müşteri, hesap bakiyesinin eksi olmaması koşuluyla herhangi bir nedenle istediği zaman önceden haber vermeksizin bir hesabı kapatma hakkına sahiptir. Hesabınızın silinmesi talebinde bulunmak için lütfen yukarıdaki adrese e-posta, faks veya posta yoluyla yazılı bir bildirim gönderin.
- 2.4.3 Hesap kapatıldığında mevcut olan artı bakiye şirketin takdirine göre dosya kayıtlı kredi kartına iade edilir veya müşteriye çek veya banka havalesi yoluyla ödenir. Hesabın kapatılmasından sonra ortaya çıkan bahis kazançları müşteri hesabına yatırılır.



- 2.4.4 Bundan önceki hükümlere (madde 2.3) bakılmaksızın şirket aşağıdaki durumlarda derhal geçerli olmak üzere yeni bir hesabı kilitlemek veya silmek hakkına sahiptir:
- 2.4.4.1 müşterinin işbu Genel Hüküm ve Koşulları çiğnemesi veya bahis ve spor bahisleri ile ilgili kurallara aykırı hareket etmesi;
- 2.4.4.2 hesap bakiyesinin hizmetlerin kullanımı için yeterli olmaması;
- 2.4.4.3 şirketin, müşterinin para yatırma işlemlerinin yasal olmayan veya dolandırıcılık içeren faaliyetler teşkil ettiğini düşünmesi için bir nedeninin olması; Bu durumda şirket müşteri tarafından yapılmış ve yasal çerçeveyi aşan ödemeler için sorumluluk kabul etmez. Şirket (işbu Genel Hüküm ve Koşullardan veya Gizlilik Politikasından kaynaklanan yükümlülüklerini ihlal etmeden) yetkili makamların talebi üzerine müşteri ile ilgili tüm bilgi veya belgeleri ilgili mercilere ulaştırır;
- 2.4.4.4 şirketin hesabınıza yetkili olmayan bir kişinin eriştiğinden şüphe etmesi;
- 2.4.4.5 yasal veya düzenleyici hükümlerin hesabın kilitlenmesini veya iptal edilmesini gerektirmesi;
- 2.4.4.6 şirket tarafından önemli görülen bir güvenlik sorununun ya da başka sorunların bulunması veya şirketin itibar kaybetmesinden endişe edilmesi.
- 2.4.5 Müşteri, hesabının kilitlenmesi için mektup veya e-posta yoluyla yazılı olarak başvurarak gelecekte bahis oynamaktan men edilmesini sağlayabilir.
- 2.4.6 Bir hesabın müşteri tarafından başka bir oyuncuya satılması veya devredilmesi veya başka bir oyuncudan satın alınması yasaktır.
- 2.4.7 Müşteri hesaplar arasında aktarma işlemleri yapamaz.
- 2.4.8 Üç aylık bir süre boyunca oturum açmadığınız takdirde hesabınız etkin olmayan hesap olarak kabul edilir. Etkin olmayan hesaplar için idari işlem harcı tahsil edilmez. 30 (otuz) ay boyunca hesabınızda oturum açmadığınız takdirde hesabınız hareketsiz hesap olarak kabul edilir. Bu durumda şirket hesabınızdaki bakiyeyi sizin tarafınızdan teslim edilmiş olan banka hesabına havale eder. Bunun için gerekli olan verilerin elimizde mevcut olmaması halinde hesap bakiyenizi Malta Piyango ve Kumar Kurumuna (MGA) havale edeceğiz.

2.5 bet90 hesabının yönetimi

bet90 kendi takdirine bağlı olarak ve her zaman için aşağıdaki haklarını kendi adına saklı tutar:

- 2.5.1 bir hesabın açılmasını reddetmek ve/veya mevcut bir hesabı sebep belirtmeksizin kapatmak;
- 2.5.2 mevduat tevdiini sebep belirtmeksizin reddetmek;
- 2.5.3 (i) Hesap sahibinin kimliğini belirlemek için, (ii) onun belirli bir kartı kullanma yetkisini denetlemek ve/veya (iii) hesap sahibi tarafından sağlanan diğer veri ve bilgileri



incelemek için belgeler talep etmek. Bu herhangi bir zamanda talep edilebilir, ayrıca bet90 soruşturmaların sürdüğü esnada bir hesabı olası bir kullanımdan men etme hakkını saklı tutar;

- 2.5.4 bir hesap sahibinin verilerini öncesinde haber vermeksizin herhangi bir ülkede en nihayet bet90'ın yönetim ve denetimi altında olan başka tüzel kişilere devretmek. Bu konuda bet90 söz konusu verilerin yürürlükteki mevzuat ve gizlilik yasalarıyla ve/veya benzer kurallarla her zaman uyum içerisinde devredilip yönetileceğine dair güvence verir;
- 2.5.5 söz konusu tüzel kişilerin en nihayet bet90'ın yönetim ve denetimi altında olmalarına ve bet90 tarafından yükümlülüklerle uyulacağına güvence verilmesi şartıyla bir hesap sahibinin hak ve yükümlülüklerini öncesinde haber vermeksizin herhangi bir ülkedeki başka tüzel kişilere devretmek ve/veya lisanslamak;
- 2.5.6 genel kabul görmüş nakit yönetimi yönetmelikleriyle uyumlu olarak hesap sahiplerinin bakiyelerini alıkoymak ve yönetmek; bu, hesap sahibi adına ve/veya yararına hesap bakiyesi yönetimiyle yetkilendirilmiş finans kurumlarının ve/veya ödeme hizmeti sağlayıcılarının iştirakini kapsayabilir;
- 2.5.7 doğrudan veya dolaylı olarak (i) bet90 yönetmeliklerinin ihlali ve/veya (ii) bir bahis olayı ve/veya bet90 hesabının işletimiyle bağlantılı olarak izinsiz faaliyetlerin gerçekleşmiş olması (sadece burada belirtilenlerle sınırlı kalmamak kaydıyla, örneğin yasaların veya diğer yönetmeliklerin ve üçüncü taraf haklarının ihlali veya dolandırıcılık) durumunda bet90 hesabının bakiyesini geçersiz kılmak ve/veya feshetmek ve/veya bir talebi yerine getirmeyi reddetmek;
- 2.5.8 her ne zaman bet90 bir bet90 hesabının yasa dışı, hileli veya dürüst olmayan uygulamalara halen, geçmişte veya gelecekte alet edilmesi konusunda meşru endişeler bulunduğu görüşünde olursa bir hesap sahibinin oyunlara, tanıtım faaliyetlerine, yarışmalara veya başka etkinliklere katılımını askıya almak ve/veya engellemek;
- 2.5.9 hesap sahibinin hilesinin yakalanması veya bet90'ın hesap sahibinin, müşteri uygulamasını ve/veya yazılımı manipüle etmek için geliştirilmiş veya buna kâdir olan bir sistemi (makinelere, robotlar, bilgisayarlar, yazılımlar ve diğer herhangi bir otomatik sistem dâhil) uyguladığını veya kullandığını tespit etmiş olması durumunda bir hesap sahibinin katılımını askıya almak ve/veya önlemek ve/veya bet90 hesabındaki bakiyeyi geçersiz kılmak ve/veya feshetmek.



3. ÖDEMELER VE GÜVENLİK

3.1 Ödemeler

3.1.1 Bahis oynamak için kullanılan hesap sadece avro (EUR, €) para birimi ile kullanılabilir. Diğer para birimleri kullanılamaz. Kredi olanağı sunulmamaktadır. Hesabınızdaki paranın üzerinde bir bahis oynamanıza izin verilmez.

3.1.2 Aşağıdaki ödeme seçenekleri mevcuttur:

- Paysafecard (anında)
- Kredi kartı (Mastercard ve Visa, anında)
- ANINDA Bankacılık (anında)
- Skrill (anında)
- Banka havalesi (en fazla beş iş günü içinde)

Ödemeler fatura adresinin kayıt sırasında belirtilen adresle aynı olması koşuluyla gerçekleştirilir. Diğer ödeme yöntemlerinin kabulü takdirimize kalmıştır. Müşteri farklı ödeme yöntemlerinin kullanılmasıyla oluşan tüm masraflar konusunda bilgilendirilir. Ödemeler her zaman (ücretsiz) banka havalesi (banka hesabı bilgilerine bakınız) veya kredi kartıyla yapılabilir. Ödeme şirket hesabına ulaştığında veya kredi kartıyla ödeme yapıldığına dair elektronik onay alındığında yatırılan miktar hesaba geçirilecektir. Her bir müşteri hesabı için para yatırma ve/veya çekme işlemlerinde yalnızca tek bir kredi kartı kullanılabilir.

3.1.3 bet90 oyuncunun kimliği, yaşı ve ikametgâhı kesin olarak belirlenmiş ve teyit edilmiş olmadığı sürece bir oyuncu hesabının 2.329,37 avroyu aşan artı bakiyelerini ödemez. Namına bir oyuncu hesabı açılmış olan kayıtlı oyuncunun talebi üzerine bet90, gerçekleştirilmesi mümkün olması şartıyla, oyuncu hesabının artı bakiyesini beş iş günü içinde oyuncuya havale eder.

3.1.4 bet90 web sitesinden elde edilen kazançlarla ilgili olarak vergi daireleri ve devlet kurumları nezdinde vergilerin, harçların ve diğer yükümlülüklerin kaydının tutulması, ödemesinin yapılması ve muhasebesi tamamen müşterinin sorumluluğundadır.

3.1.5 Aşağıdaki ödeme yöntemleri mevcuttur:

- Skrill (kayıt işleminden hemen sonra)
- Banka havalesi (en fazla beş iş günü içinde)

Tüm para çekme talepleri işleme konmadan önce şirketin çalışanları tarafından ayrıntılı bir şekilde incelenir. Para çekme talebi işleme konup kabul edildikten sonra tarafınıza bir e-posta gönderilir.

3.1.6 Müşteri kalan tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Yanlışlıkla bir hesaba fazla para yatırılması veya hesaptan fazla para çekilmesi durumunda müşteri bize bunu derhal



bildirmek zorundadır. Bir hesaba yanlışlıkla yatırılan paraların tamamı derhal iade edilmek zorundadır. Bir hesaptan yanlışlıkla çekilen tüm paralar aynı şekilde derhal iade edilir. Müşteri bir hesaba yanlışlıkla yatırılan parayla bahis oynayamaz. bet90'ın bu paralarla gerçekleştirilen tüm işlemleri iptal etme hakkı saklıdır. Taraflar yanlışlıkla para yatırılması ve/veya çekilmesi durumunda karşı tarafın zararlarını karşılamayı taahhüt ederler.

- 3.1.7 Müşteri böyle bir durumda masrafları iade etmek zorunda değildir ve tarafına yapılan ödemeleri talep etme hakkına sahiptir. Bu tür geriye dönük ödemelerden kaynaklanan tüm masraflar ve zararlar müşteriden tahsil edilir.
- 3.1.8 Şirket kredi kartı sahtekârlığına dair salt bir şüphede bir hesabı feshetme hakkına sahiptir; Bu, özellikle çalıntı kredi kartlarının kullanımı veya diğer dolandırıcılık faaliyetleri için geçerlidir. Şirket kredi kartına yapılan herhangi bir ödemeyi iptal etmeye ve meblağları tekrar hesaba yatırmaya yetkilidir. Şirket kredi kartlarının kötüye kullanımından sorumlu değildir.

3.2 Güvenlik

- 3.2.1 Bakiye nakit olarak veya nakit eşdeğeri cinsinden tutulacaktır. Şirket hesap bakiyesinin tamamının derhal ödenebileceğine dair güvence vermektedir. Bir hesabın tüm para yatırma ve çekme işlemleri gerçek zamanlı (Malta) ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilir ve VeriSign tarafından teminat altına alınmıştır.
- 3.2.2 Bir hesaba erişim sadece benzersiz kullanıcı adınız ile mümkündür.
- 3.2.3 Müşteri kendi kullanıcı adlarının ve şifrelerinin gizliliğinden tek başına sorumludur. Müşterinin bu verileri yazdığı yeri bulamaması, unutması, kaybetmesi veya başka bir şekilde bet90 web sitesine erişememesi halinde, bu durum şirketin bir hatasından kaynaklanmadığı sürece şirketin bu verileri saklama yükümlülüğü yoktur. Hesabına farklı bilgisayarlardan erişebilmek veya hesap bilgilerini yedeklemek için müşterinin, oturum açma bilgilerini harici bir diskte saklaması halinde bunun sorumluluğu tamamen kendisine aittir.

4. BET90 WEB SİTESİNİN KULLANIM SINIRLAMASI

- 4.1 Şirket 18 yaşın altındaki kişilerin bahislerini kabul etmeye yetkili değildir. Müşteri kayıt sırasında 18 yaşını doldurduğunu ve kendi eylemlerinin sorumluluğunu alabilecek akli ve zihinsel kabiliyete sahip olduğunu beyan eder. Şirketin 18 yaşın altındaki kişilerce konulan (veya 18 yaşın altındaki kişilerce konulduğundan şüphelendiği) bahisleri iptal etme hakkı saklıdır. Müşteri 18 yaşının altındaki kişilerin kumar oynamasının bir suç olduğunu kabul eder.



- 4.2 Her türlü sahtekârlık, suç veya şüpheli eylemler istisnasız olarak ilgili kurum ve kuruluşlara bildirilir.
- 4.3 Şirketin dolandırmak üzere gizli anlaşma veya tertip içerisinde olduğundan veya bahislere hile bulaştırdığından şüphelendiği gruplar tarafından konulan tüm bahisleri iptal etme hakkı saklıdır. Bu grup kişileri, akrabaları, kuruluşları, bahisçileri ve onların çalışanlarını/temsilcilerini kapsayabilir.
- 4.4 Şirketin veya şirketler grubu içerisindeki herhangi bir şirketin veya diğer bağlı şirketlerinin ve bunların satıcılarının, dağıtıcılarının veya tedarikçilerinin çalışanları, müdürleri, görevlileri, danışmanları, temsilcileri veya ortaklarının, doğrudan veya dolaylı olarak bet90 web sitesini kullanması yasaktır. Bu kısıtlama aynı zamanda bu kişilerin yakınları için de geçerlidir. Bu bağlamda "yakınları" ibaresi bu kişilerin eşlerini, hayat arkadaşlarını, ebeveynlerini, çocuklarını veya kardeşlerini ifade etmektedir.
- 4.5 bet90 web sitesinin kullanımı sadece bu tür bir hizmetten faydalanmanın yasal olduğu ve bu konuda herhangi bir yasağın bulunmadığı ülkelerde oturan kişilere açıktır. Müşteri şirkete, onun web sitesine veya hizmetlerine bu tür kumar veya bahis oyunlarının yasak olduğu ülkelerden erişmediğine dair güvence verir. Müşteri şirkete ayrıca, vatandaşlarının (bulundukları yerden bağımsız olarak) kumar faaliyetlerine katılmasını yasaklayan bir ülkenin vatandaşı olması halinde web sitesine erişmeyeceği veya web sitesine üye olmayacağı konusunda da güvence verir. Müşteri bet90 hizmetinin kullanılmasını yasaklayabilecek yerel yasaları kontrol etmenin tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder. Üye olmadan önce hizmetin kullanımının bu kanunlara hiçbir şekilde aykırı olmadığından emin olmak için yasal konularla ilgili bir uzmana danışılması önerilir. Şirket müşterinin herhangi bir yerel veya ulusal yasayı ihlal etmesi durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- 4.6 Yukarıdaki maddeden bağımsız olarak ABD (Amerika Birleşik Devletleri) vatandaşlarının ve ABD'de ikamet eden tüm diğer kişilerin web sitesine üye olması ve onu kullanması yasaktır. Şirket, ABD'den alınan veya ABD'den alındığı konusunda şüphe duyulan tüm bahisleri geçersiz sayacaktır.

5. WEB SİTESİ

5.1 Bahis konulması

- 5.1.1 Bir bahis konulduğunda ilgili miktar müşterinin hesabından düşülür. Almanya'dan katılan müşterilerin hesaplarından bahis parasına ilaveten bahisin %5'i tutarında bir "bahis vergisi" tahsil edilir. Müşteri bahsi göndermeden önce yayınlanan bahis kuponu üzerindeki bahisi kontrol etmek zorundadır. Bahis gönderildikten sonra iptal edilemez veya değiştirilemez. Şirket sebep göstermeksizin bahisleri tam veya kısmi olarak reddetme hakkına sahiptir.



- 5.1.2 Bir müşteri tarafından birden fazla bahis konulursa bu bahisler alındığı sıraya göre bet90 ana bilgisayarında işleme konulur.
- 5.1.3 Müşteri aynı bahsin birden fazla kopyasını, yani oyunda, sonuçta ve konulan parada eşit bahisleri gönderirse tüm bu bahisler tek bir bahis olarak kabul edilebilir. Şirket iki veya daha fazla müşteri arasında gizli anlaşma yapıldığını tespit ederse ilgili bahisleri iptal etme hakkını saklı tutar. Bir bahis geçersiz ilan edilirse buna 1:0 puan verilir, bu durumda oyuncu sadece koyduğu bahis parasını geri alır.
- 5.1.4 Bahislerin kabul edilmesi ve ödenmesi farklı sınırlamalara tabidir. Özellikle konulan bahis miktarına ilişkin sınırlamalar, bahis kuponu sınırlamaları, ödeme üst sınırları ve bireysel müşteri sınırlamaları mevcuttur. Bu sınırlamalar değişebilir ve bahis kuponunda veya hesabınızda listelenir. Şirket bir bahisi kabul etmeden önce bahis miktarını sınırlandırma veya bir bahis konulmadan önce kazanç oranlarını değiştirme hakkına sahiptir.
- 5.1.5 Tüm fiyatlar dalgalanmalara tabidir. Aksi belirtilmediği sürece resmi başlangıç tarihinden sonra kabul edilen tüm bahisler geçersiz sayılır.

5.2 Geçerli bahisler

- 5.2.1 Bir bahis ancak bir bahis kuponu numarası verildikten sonra kabul edilmiş sayılır; konulan bahis daha sonra “bahislerim” bölümünden görülebilir (bahis kurallarına bakınız).
- 5.2.2 Bir bahisi göndererek müşteri Bahisin ve Spor Bahislerinin Kabul Edilmesine İlişkin Kuralları kabul eder ve bunları, yöntemi ve çevrimiçi kumarın genel risklerini anladığını onaylar.
- 5.2.3 Şirket bir bahisin hangi sebeple olursa olsun konulamaması veya konulamamış olması durumunda hiçbir sorumluluğu kabul etmez. Bu nedenler bilgisayar arızalarını, haberleşme hizmetlerindeki aksaklıkları veya internet bağlantısındaki sorunları kapsar. Tarafımıza gönderilen, ancak yukarıdaki madde 5.2.1’de açıklandığı şekilde doğrulanmayan bahisler geçerli olarak kabul edilmeyecektir.
- 5.2.4 bet90 web sitesindeki yazılımı manipüle etmek için geliştirilen AI sistemlerin veya yazılımların (AI = Yapay Zeka), özellikle makineler, bilgisayarlar, yazılımlar veya diğer otomatik sistemlerin kullanımı yasaktır. Bu tür sistemlerin izinsiz kullanımından kaynaklanan bahis kazançları iptal edilir.

5.3 Kazançlar

- 5.3.1 Sonuçlar teyit edildikten sonra tüm kazançlar otomatik olarak hesabınıza geçirilir.
- 5.3.2 Kazançlar ödemenin yapılmış olduğu hesaba yatırılır. Şirket tüm bilgileri doğrulamak için gerekli tüm önlemleri alma hakkındadır. Bu makul bir süre içinde yapılır.



- 5.3.3 Müşteri tarafından şirkete gönderilen belgelerin, isteklerin, ödül taleplerinin, bildirimlerin veya ek ücrete tabi iletilerin kaybolması, gecikmesi, okunamaması, eksik ya da bozuk olması veya yanlış bir yere gitmesi durumunda şirket hiçbir sorumluluk kabul etmez. Malta ofisimize ulaşan tüm istekler, ödül talepleri veya yazışmalar alınmasını müteakip şirket mülkiyetine geçer ve müşteriye iade edilmezler. Bu nedenle bu belgelerin kopyalarını tutmanızı öneririz.
- 5.3.4 Bahis kuponu başına ödeme sınırı €100.000'dur. İşbu Genel Hüküm ve Koşullara aykırı olarak bir kullanıcının birden fazla hesap açması ve her hesabıyla aynı bahisi oynaması durumunda kazanç sınırı tüm bu bahislerden elde edilecek kazançların toplamı için geçerli olacaktır.
- 5.3.5 Bir hesaptaki bakiye müşteri tarafından "ödeme" düğmesi tıklanarak talep edildiğinde banka havalesi yoluyla ödenir. Müşteri istediği zaman hesabındaki tüm bakiyenin veya bir kısmının ödenmesini talep edebilir. Ancak, şu hususlar dikkate alınmalıdır:
- 5.3.5.1 Bahis hesabındaki paralar, henüz üç kez bahis için kullanılmış olmayan bir bonus kredisinden veya bonus kredisiyle elde edilen kazançlardan elde edilmiş olmamalıdır;
- 5.3.5.2 İlk defa ödeme almak için başvuran müşterinin öncelikle ilgili gereksinimleri karşılaması gerekmektedir (bkz. ilk defa ödeme);
- 5.3.5.3 Müşterinin kişisel bilgileri incelendiğinde, verilerin yanlış olduğu veya müşterinin birden fazla bahis hesabına sahip olduğu tespit edilmemelidir (bu gibi durumlarda ilgili bahis hesabı dondurulur ve o bahis hesabıyla yapılmış tüm bahisler geçersiz ve hükümsüz kabul edilir).
- 5.3.6 Ödemeler müşteriye ücretsiz olarak yapılır. Ancak, aşağıdaki durumlar istisnadır:
- 5.3.6.1 Müşterinin bir kere kullanılmamış bir miktarın ödenmesini talep etmesi. Böyle bir durumda talep edilen miktarın %8'i işlem masrafı olarak alınacak ve bahis hesabından düşülecektir;
- 5.3.6.2 Müşterinin €10'nun altında bir miktarın ödenmesini talep etmesi. Böyle bir durumda €5 tutarında bir işlem masrafı alınacaktır. (Bu masraf, hesapların kalıcı olarak kapatıldığı ve o anda hesaptaki toplam miktarın €10'nun altında olduğu durumlarda kesilmeyecektir.);
- 5.3.6.3 Müşterinin ödenecek miktarı standart AB havalesinin mümkün olmadığı bir banka hesabına gönderilmesini talep etmesi. Bu tür uluslararası ödemelerin yapılması durumunda doğacak tüm masraflar alıcı tarafından karşılanır.
- 5.3.7 Müşteriye ilk ödeme, müşterinin kimliğinin posta, e-posta veya faks yoluyla pasaport veya kimlik fotokopisinin ibraz edilmesi üzerine teyit edildikten ve kişisel bilgilerinin telefon faturası veya benzer bir faturanın fotokopisiyle onaylandıktan sonra yapılır.
- 5.3.8 Tüm ödemeler para yatırma işleminin yapılmış olduğu hesaba yapılır.



5.4 Anlaşmazlıklar

- 5.4.1 İşbu Hüküm ve Koşullar kapsamında açıklanmayan bir anlaşmazlık doğması durumunda bet90 müşteri hizmetleri ekibi (support@bet90.com) bu anlaşmazlığı iyi niyet çerçevesinde ve adilane bir şekilde dâhili şikâyet yöntemimizle çözmeye çalışacaktır.
- 5.4.2 Tüm tartışmalı bahislere ve/veya kazançlara, bahisin sonuçlanmasını takip eden 14 iş günü içerisinde yazılı olarak e-posta veya faks yoluyla itiraz edilmelidir. Bu süre geçtikten sonra tüm bahisler müşteri tarafından onaylanmış kabul edilir.
- 5.4.3 Anlaşmazlığın sizi tatmin edecek şekilde çözülememesi halinde konuyu bağımsız bahis tahkim kurumuna (Independent Betting Adjucation Service, IBAS) taşıyabilirsiniz.
- 5.4.4 Oyuncunun önerilen çözümleri kabul etmemesi durumunda konu Malta Piyango ve Kumar Kurumuna (Suite 1, Level 3, TG Complex, Brewery Street, Mriehel, Birkirkara, BKR3000, Malta; Tel. +356-2131659-0/-1/-3/-4, www.mga.org.mt) veya e-posta yoluyla complaints@mga.org.mt adresine götürülebilir. Malta Piyango ve Kumar Kurumunun kararı nihai ve bağlayıcıdır.

6. BET90 WEB SİTESİNİN SORUMLULUK REDDİ VE ERİŞİLEBİLME

- 6.1 Şirket bet90 web sitesini makul beceri ve dikkati göstererek sunmaya çalışmaktadır. Kanunların gerektirdiği haller dışında şirket bet90 sitesi ve hizmetleri ile ilgili açık veya zımni olarak herhangi bir garanti veya güvence vermemektedir.
- 6.2 Şirket ayrıca bet90 sitesinin ve hizmetlerinin müşteri gereksinimlerini karşılayacağını ve kesintisiz, zamanında, güvenli ve hatasız bir şekilde sunulacağını garanti etmez. Şirket aynı zamanda eksikliklerin giderileceğini veya bet90 web sitesinin virüs veya hata içermediğini garanti etmez. Bunun ötesinde şirket sunduğu verilerin işlevlerini tam olarak yerine getireceğine ve doğru ve güvenilir olacağına, web sitesi kullanımının başarısına veya onun aracılığıyla müşteriye sunulan bilgilerin doğru olacağına ilişkin herhangi bir garanti vermemektedir. Çevrimiçi hizmetinde meydana gelen arıza veya kesintiler derhal e-posta yoluyla support@bet90.com adresine bildirilmelidir. Sorunu mümkün olduğunca hızlı bir şekilde çözmeye çalışıyoruz.
- 6.3 bet90 sitesine erişim zaman zaman onarım veya bakım veya yeni hizmetlerin tanıtımı sebebiyle aksayabilir. Şirket böyle bir durumda çevrimiçi hizmeti mümkün olan en kısa sürede erişime açmak için elinden geleni yapacaktır.



7. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

- 7.1 Müşteriler kaydolmak suretiyle bet90 sitesini kendi sorumlulukları çerçevesinde kullandıklarını teyit ederler.
- 7.2 bet90 sitesine yüklenen veya bet90 sitesi üzerinden iletilen veri ve içeriklerin kaybolması durumunda şirket hiçbir sorumluluk kabul etmez. bet90 sitesinin değiştirilmesi, askıya alınması veya tamamen kesilmesi nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarardan ne bet90'ın ne de başka bir tarafın size karşı hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul etmiş oluyorsunuz.
- 7.3 Şirket bet90 web sitesini istediği zaman kısmen veya tamamen kapatma hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılması halinde müşterinin tazminat talepleri veya diğer hak iddiaları için hiçbir dayanağı bulunmamaktadır.
- 7.4 Şirket bet90 sitesinin işletimi sırasında yazım hataları veya teknik ve insani hatalardan sorumlu tutulamaz. Bir hata durumunda şirket ya etkilenen bahisleri geçersiz sayma ya da hatayı düzeltme hakkını saklı tutar. Şirket tarafından yapılan bir düzeltme bir bahisin şartlarını etkiliyorsa bahis düzeltilmiş olarak kabul edilmeden önce müşteriye değiştirilen şartları kabul etme fırsatı tanınır.
- 7.5 Şirket işbu Genel Hüküm ve Koşulları ihlal ederse sadece bu sayede doğrudan yol açtığı zararlardan sorumlu olacaktır. Sorumluluk üstlenme talepleri Genel Hüküm ve Koşulların müşteri tarafından kesin kabulüne tabidir.
- 7.6 Yukarıdaki madde uyarınca her türlü tazminat ilgili bahis kuponunun maksimum ödeme meblağı tutarıyla sınırlıdır.
- 7.7 Şirket hiçbir koşulda bet90 sitesi veya içeriğinden kaynaklandığı iddia edilen dolaylı zarar veya kayıplardan sorumlu tutulamaz. Bunlar özellikle şunlardır: işletme veya iletimde gecikmeler veya kesintiler; veri iletim hattı kayıpları; web sitesinin, hizmetinin veya içeriğinin genelde müşteriler veya üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılması; web sitesindeki yanlış veya eksik bilgiler; iş kaybı, kâr kaybı, iş aksaması, ticari bilgilerin kaybı veya diğer mali veya dolaylı zararlar.
- 7.8 Kontrolümüz dışında olan koşullar nedeniyle bu hükümlerin ihlal edilmesi durumunda sorumluluk kabul etmiyoruz.
- 7.9 Şirket web sitesini ve hizmetlerini istediği zaman kısmen veya tamamen kapatma hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda müşteriler, müşteri hesabı bakiyesi hariç olmak üzere para iadesi ile ilgili tüm yasal haklardan feragat ederler.



8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Şirket müşteriye web sitesinden indirilen tüm bilgisayar yazılım ve programlarını ("Yazılım") ve bunlardan kaynaklanan tüm içerikleri sadece bu hizmetlerle bağlantılı olarak ve bu hükümlere uygun olarak kurmak ve kullanmak için ona özel olmayan, devredilemeyen ve başkasına lisanslanamayan bir hak sağlamaktadır. Telif hakları ve fikri mülkiyet hakları da bu kapsamdadır. Müşteri, yazılımı bir sabit diske veya diğer depolama aygıtlarına kurabilir ve hizmetlerle bağlantılı kişisel kullanımı için sahibi kendisi olduğu kişisel bilgisayarına kurup kopyalarını yedekleyebilir.

8.1 Müşteri kesinlikle:

- 8.1.1 yazılımı kullanamaz, kopyalayamaz veya değiştiremez ve ondan türetilmiş yapıtlar oluşturamaz veya yazılımın bir kısmını veya tamamını, sürümünü, uyarlamasını veya birleştirilmiş halini pazarlayamaz. Kanunlar çerçevesinde izin verildiği ölçüde yürütülen işlemler bu kapsamda değildir;
- 8.1.2 yazılım veya herhangi bir parçası için şifre çözme, tersine mühendislik, bileşenlerine ayırma, kaynak koda dönüştürme, çevirme veya dönüştürme işlemi gerçekleştiremez. Kanunlar çerçevesinde izin verildiği ölçüde yürütülen işlemler bu kapsamda değildir;
- 8.1.3 yazılımı transfer edemez, ödünç veremez, kiralayamaz, devredemez veya herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye lisanslayamaz;
- 8.1.4 yazılımdaki (veya herhangi bir kopyasındaki) telif hakkı ve mülkiyet bildirimlerini veya benzeri bildirimleri kaldıramaz;
- 8.1.5 bir bilgisayar ağı üzerinden veya benzeri bir yöntemle yazılımı üçüncü kişilerin erişimine açamaz.

8.2 "bet90" markası, www.bet90.com web sitesi ve tüm diğer ticari markalar, hizmet markaları veya şirket tarafından kullanılan ticari adlar (ticari markalar) ve bet90 web sitesinin tüm materyalleri (özellikle tüm yazılımlar, metinler, yöntemler, kavramlar, resimler, grafikler, videolar ve sesler) şirkete ait olup fikri mülkiyet hakları ve telif hakları kanunlarıyla korunmaktadır. Siz, burada belirtilen bu ticari markalar veya materyaller ile ilgili olarak hiçbir hak iddia edemeyeceğinizi ve bet90 web sitesini kullanarak bu hakları kazanamayacağınızı kabul etmiş sayılırsınız. Şirketin önceden izni olmadan bu markaların kullanımı kesinlikle yasaktır.



9. BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Herhangi bir bahisle ilgili olarak bir sonuç, bir karar veya başka bir uygulama hakkında bir itirazınız olursa şikayetinizi olayın gerçekleştiği tarihten itibaren 14 iş günü içerisinde yazılı olarak e-posta yoluyla support@bet90.com adresine bildirmeniz veya yazılı olarak aşağıdaki açık adresi kullanarak şirkete göndermeniz gerekmektedir: bet90 Ltd., Melita Court, Level 1, Giuseppe Cali St c/w Abate Rigord St, XBX1420, Ta'Xbiex, Malta. Şirketin tüm cevapları (işbu Hüküm ve Koşullarda aksi belirtilmediği sürece) müşterinin hesap açarken sağladığı adrese gönderilir.

10. GENEL HÜKÜMLER

- 10.1 İşbu Genel Hüküm ve Koşullar geçerli mevcut haliyle bet90 web sitesi ve hizmetlerinin kullanımına ilişkin müşteri ve şirket arasındaki iş ilişkisini düzenler.
- 10.2 Müşteri işbu koşulları kabul etmek suretiyle bunlara mevcut haliyle açıkça rızasını beyan etmiş olur. Müşteri ayrıca hiçbir yan anlaşmanın yapılmadığını da beyan etmiş olur. Ancak işbu Genel Hüküm ve Koşullar kapsamında olsa da olmasa da bir ifadenin yanlış veya hileli açıklanması durumu dışında yanıltıcı ifadelere güvenmeye ilişkin sorumluluk müşteriye ait olacaktır.
- 10.3 İşbu hükümler kapsamında müşterilere sağlanan haklar üçüncü taraflara devredilemez. Şirket işbu Hüküm ve Koşullar kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, müşterinin haklarının bundan etkilenmemesi şartıyla üçüncü bir tarafa devredebilir.
- 10.4 İşbu koşullarda açık bir şekilde üçüncü bir tarafın bu koşulların uygulanmasına ilişkin bir hakkı olduğu belirtilmedikçe bu Hüküm ve Koşullardan ve sonraki sözleşmelerden kaynaklanan yasal ilişki sadece müşteri ve şirket arasında mevcuttur. İşbu koşullar altında üçüncü tarafların bütün yasal talepleri hariç tutulur.
- 10.5 İşbu koşulların herhangi bir bölümünün geçersiz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz olduğunun ispat edilmesi halinde ilgili hüküm diğerlerinden ayrı tutulur ve geri kalan hükümlerin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini hiçbir şekilde etkilemez.
- 10.6 Şirketin işbu koşulların herhangi bir maddesinden feragat etmesi sadece belirli bir olay için geçerli olup ne bu koşulların bir değişikliği anlamına gelir ne de genel bir feragatnamedir.
- 10.7 İşbu Hüküm ve Koşullar müşteriyle şirket arasında hiçbir şekilde bir temsil, ortaklık veya herhangi bir ortak girişim teşkil etmez.
- 10.8 İşbu Hüküm ve Koşullarla ilişkili olarak gösterilen diğer belgeler arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda işbu Genel Hüküm ve Koşullar geçerli olacaktır.



11. BAHİS OYNAMA KURALLARI / SPOR KURALLARI

İşbu Genel Hüküm ve Koşullar diğer konuların yanında web sitesinde sunulan hizmetleri, oyun kurallarını ve bahislerin şirket tarafından gördüğü işlemleri düzenleyen Bahis ve Spor Kurallarını kapsar. İşbu koşulları kabul etmek suretiyle müşteri Bahis Kuralları ve Düzenlemelerini okuduğunu, anladığını ve onayladığını kabul etmiş olur.

12. SORUMLU BAHİS OYNAMA

- 12.1 bet90 kumar sorunu bilincinin geliştirilmesine ve bunun için önleme, müdahale ve tedaviyi teşvik ederek sorumlu bahis oynamayı desteklemeye karardır.
- 12.2 bet90'ın sorumlu oyuna ilişkin ilkeleri bizim kumar sorununun olumsuz etkilerini en aza azaltma ve sorumlu oyun uygulamalarını teşvik etme konusundaki kararlılığımızı belgelemektedir.

13. GİZLİLİK

Gizlilik politikamızda kişisel müşteri verilerinin kullanımı ve yönetimi konusunda ayrıntılı bilgi bulacaksınız. İşbu Hüküm ve Koşulları kabul etmek suretiyle müşteri Gizlilik Politikamızı okuduğunu, anladığını ve onayladığını kabul etmiş olur.

14. YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Genel Hüküm ve Koşullar standart Orta Avrupa saatiyle gece yarısı (saat 00:00 itibarıyla) yürürlüğe girer. Sürüm: 2.0

15. GENEL

- 15.1 Bu anlaşmanın yorumu, geçerliliği ve yerine getirilmesi Malta kanunlarına tabidir.
- 15.2 Hüküm ve Koşullarımızın tüm sürümleri aynı ilkeleri yansıtmalıdır. İşbu Hüküm ve Koşulların İngilizce olmayan sürümüyle İngilizce versiyonu arasında olasılık dışı bir çelişki ortaya çıkması halinde İngilizce sürümü geçerli olacaktır.



II. Gizlilik politikası

bet90 kişisel verilerinizin korunmasını çok ciddiye almaktadır. Bu gizlilik politikası bizim veri işleme uygulamalarımızı ve kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili seçeneklerinizi açıklar. Kişisel verilerinizin kullanılmasına ilişkin soru ve talepleriniz için support@bet90.com adresi üzerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz.

bet90'ın ödeme ve dolandırıcılık bölümü oyuncunun kişisel bilgilerini bulunduran ilgili bölümdür. Oyuncu bet90'ın dolandırıcılık olaylarının tespiti ve kontroller amacıyla kişisel verilerini, ödeme servisi sağlayıcıları, mali kurumlar ve diğer ilgili kuruluşlar da dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmayan, üçüncü taraflara devretme hakkını saklı tutmasını kabul eder. Ayrıca bet90 bir hesapla ilgili olarak düzensizliklerin tespiti sonucu haklı şüphelerin oluşması halinde oyuncunun kişisel bilgilerini ilgili makamlara açıklama hakkına sahiptir.

İÇİNDEKİLER

1. TOPLANAN BİLGİLER	20
2. KİŞİSEL BİLGİLERİN KULLANIMI	20
3. PAZARLAMA TERCİHLERİ	20
4. ÇEREZLERİN KULLANIMI	20
5. AÇIKLAMALAR	21
6. DİĞER WEB SİTELERİ	21
7. ERİŞİM HAKKI	21
8. İNTERNET TABANLI VERİ AKTARIMI	21



1. TOPLANAN BİLGİLER

Biz bet90 sitesinin ziyaretçilerinin kişisel bilgilerini çevrimiçi formlar üzerinden ve e-posta yoluyla bize verilerinizi her gönderişinizde topluyoruz. Aynı zamanda (güvenli ödeme işlemcimiz yoluyla) kullanılan ödeme kartlarının ayrıntıları dâhil, gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkında da bilgiler topluyoruz. Biz web sitemize yaptığınız ziyaret hakkında otomatik olarak ek bilgiler topluyoruz.

2. KİŞİSEL BİLGİLERİN KULLANIMI

Biz işbu web sitesi üzerinden toplanan verilerinizi aşağıdaki amaçlar için kullanacağız:

- Hizmetlerimizin sağlanması ve kişiselleştirilmesi;
- Arzu ve isteklerinizin işlenmesi;
- Pazar araştırması çalışmaları yürütme;
- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek için (e-posta yoluyla) sizinle irtibata geçme;
- Verilerinizi sizin ilgi duyabileceğinize inandığımız ürün ve hizmetler sunan yabancı kuruluşlara verme (bu tür bilgiler almayı kabul etmeniz koşuluyla).

3. PAZARLAMA TERCİHLERİ

Lütfen kaydınız sırasında uygun kutuyu işaretleyerek bizden veya grubumuza mensup diğer şirketlerden ürün veya hizmetler hakkında bilgi almak isteyip istemediğinizi belirtiniz. Her reklam iletisinin sonundaki talimatları izleyerek veya bize support@bet90.com üzerinden bir e-posta göndererek reklam iletileri almayı istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

4. ÇEREZLERİN KULLANIMI

Çerez bir web tarayıcısına bir web sunucusundan gönderilen küçük bir bilgi birimi olup sunucunun tarayıcıdan bilgi almasına olanak sağlar. Çerezleri sizi web sitesini ziyaret ettiğinizde tespit edebilmek ve kayıt ayrıntılarınızı tekrar etkinleştirebilmek için kullanırız. Çerezleri kullanmamız aynı zamanda kayıtlı kullanıcıların işlemler gerçekleştirmelerini ve kendi hesapları hakkındaki bilgilere erişim elde etmelerini sağlar. Çoğu tarayıcı size çerezleri devre dışı bırakma olanağı sunar. Bunu nasıl yapacağınızı bilmek istiyorsanız tarayıcınızın yardım menüsüne bakınız. Ancak çerezlerin devre dışı bırakılmasıyla sitemizi kullanım imkânlarınız kısıtlanır.



5. AÇIKLAMALAR

Biz kişisel verileri sadece şirket grubumuz dâhilindeki şirketlere, iş ortaklarına, devlet kurumları ve adli soruşturma makamlarına, firmamızın gelecekteki sahiplerine ve veri işlemeyle görevlendirdiğimiz servis sağlayıcılarına iletiriz.

6. DİĞER WEB SİTELERİ

Web sitemiz kontrolümüz altında olmayan ve işbu gizlilik politikası kapsamına girmeyen başka web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılar aracılığıyla başka siteleri ziyaret ettiğinizde bu sitelerin işleticileri sizin hakkınızda bizim gizlilik politikalarımızdan farklılık gösterebilecek kendi gizlilik politikaları doğrultusunda kullanılabilen bilgiler toplayabilir. Bağlantılı sayfaların işlevselliği veya olası hataları için sadece o sitelerin işleticileri sorumludur.

7. ERİŞİM HAKKI

bet90'ın Genel Hüküm ve Koşulları, madde [2.2.1](#) çerçevesinde belirtildiği gibi kişisel bilgilerinize erişim hakkına sahipsiniz. Bizde kayıtlı olan kişisel verilerinizin bir kopyasını edinmek için lütfen aşağıdaki açık adresimize yazın: bet90 Ltd., Melita Court, Giuseppe Cali St c/w Abate Rigord St, XBX1420 Ta'Xbiex, Malta.

8. İNTERNET TABANLI VERİ AKTARIMI

İnternet küresel bir ortam olduğu için kişisel verilerin derlenmesi ve işlenmesi zorunlu olarak uluslararası çapta veri iletimini içerir. Web sitemizi kullanmak ve bizimle elektronik olarak iletişim kurmak suretiyle kişisel verilerinizin bizim tarafımızdan bu şekilde işlenmesini kabul etmiş oluyorsunuz.



III. Bahis ve spor bahisleri ile ilgili kurallar

İÇİNDEKİLER

1. BAHİSLERİN KONULMASI, SONUÇLANDIRILMASI VE ÖDENMESİYLE İLGİLİ GENEL KURALLAR	23
2. BAHİS ETKİNLİĞİ	24
3. BAHİS SÖZLEŞMESİ	24
4. EK BİLGİLER	24
5. BAHİSLERİN SONUÇLANDIRILMASI	25
6. EV SAHİBİ AVANTAJI OLAN MAÇLAR	25
7. BAHİS SONUCU HAKKINDA KARAR	25
8. ÖZEL KURALLAR	26



1. BAHİSLERİN KONULMASI, SONUÇLANDIRILMASI VE ÖDENMESİYLE İLGİLİ GENEL KURALLAR

Müşteriler bahis gönderdiklerinde şu hususları onaylamış olurlar:

- 1.1 en az 18 yaşında olduklarını ve üyelik sürecinde tüm kişisel bilgilerini doğru olarak verdiklerini;
- 1.2 bahis kuralları, bahis türleri ve bahis oynamanın çeşitli olanakları konusunda yeterli bilgiye sahip olduklarını, bahis ve ödeme sınırlarını bildiklerini ve bunları kabul edip onayladıklarını;
- 1.3 bahis sözleşmesini teslim etmeden önce bahisin temel esası olan etkinliğin sonucunu hiçbir aşamada bilmediklerini;
- 1.4 ne şimdi ne de gelecekte bahis koydukları etkinliklerin sonucunu etkileyebilecek herhangi bir manipülasyona karışmadıklarını ve bu etkinliklere ilişkin herhangi bir manipülasyondan haberdar olmadıklarını;
- 1.5 bahis koydukları paraların yasal olmayan faaliyetlerden kazanılmış olmadığını ve bu paraları istedikleri gibi harcama yetkisine sahip olduklarını;
- 1.6 kumar bağımlılığı hakkında kendilerine sunulmuş olan tüm bilgilerin farkında olduklarını. Kendileri hem oynadıkları bahisler için bir iptal talebinde bulunmadıklarını hem de diğer özel veya devlet tarafından işletilen bahis bayilerinde kumar veya bahis oynamaktan men edilmiş olmadıklarını onaylarlar;
- 1.7 bahislerini bireysel olarak yalnızca kendi adlarına oynadıklarını ve başkalarından komisyon alarak veya ortak olarak bahis oynamadıklarını;
- 1.8 işbu web sitesinde bahis oynaması yasaklanan bir grubun mensubu olmadıklarını. Bu durum özellikle şunlar için geçerlidir: teklif edilen bahis etkinliklerinin katılımcıları (aktif sporcular, görevliler, teknik direktörler vs.) ve ayrıca müşterek bahis bayii veya kumar ve bahis şirketlerinin çalışanları.

bet90'ın işbu Bahis ve Spor Bahisleri Kurallarının 1.1 ila 1.8 maddeleri arasında beyan edilen bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. bet90 müşteri tarafından doğru olmayan bilgiler beyan edildiği bilgisini aldıktan sonra istediği anda bahisleri (halihazırda sonuçlanmış bahisler de dahil) tamamen veya kısmen iptal etme, müşteri yasaklama, bahis hesabını askıya alma ve kapatma ve hesabındaki kalan paraları ödeme hakkına sahiptir.



2. BAHİS ETKİNLİĞİ

Bahislerin konulabileceği spor etkinlikleri bet90 tarafından belirlenir ve web sitesindeki oyun listesinde görülebilir. Yalnızca sabit bahis oranlı bahisler sunulur.

3. BAHİS SÖZLEŞMESİ

Bahis sözleşmesi bir bahis teklifinin konmasıyla onaylanmış sayılır. Bir bahisin geçerli ve doğru olabilmesi için bahisin müşterek bahis bayiinin merkezi sunucusuna elektronik olarak kaydedilmesi gerekir. Bu, hesabınız üzerinden kontrol edilebilir. Bahisin kabul edilmesinden sonra müşterinin bahisi tek taraflı feshetme (bahisi iptal etme) hakkı yoktur. Müşteri bahisin oynanmasıyla ilgili nihai doğrulama yapılarına kadar sanal olarak doldurulan her bahis kuponunu istediği gibi değiştirebilir veya silebilir. Bahisin konulduğuna ilişkin doğrulama alındıktan sonra müşteri işbu sözleşme şartlarını yerine getirmekle sorumludur ve hiçbir şekilde sözleşmeyi iptal etme ve değiştirme hakkına sahip değildir. Müşteriler bet90 tarafından verilen bilgiler yanlış veya eksik olsa dahi koydukları bahislerden tek başına sorumludur.

4. EK BİLGİLER

bet90'ın yarışmanın tipi (ör. lig maçı veya kupa maçı), kısaltılmış/uzatmalı maçlar (ör. dostluk maçları, mini turnuvalar, gençler maçları, salon maçları vs.), maç sahaları (ör. tarafsız saha), kırmızı kartlar vs. gibi ek bilgileri listeleme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ek bilgiler sunulursa bu bilgilere ilişkin hiçbir garanti verilmez ve bu bilgilerin bahislerin sonuçlandırılması üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır. Bu aynı zamanda tüm istatistikler, tablolar ve canlı skorlar için de geçerlidir. bet90 bir manipülasyon veya bahis sahtekarlığı şüphesi olması durumunda ilgili bahisleri (halihazırda oynanmış bahisler de dahil) geçersiz kılma hakkına sahiptir - yasal olarak, ilgili bahislere yatırılan paralar bahis hesabına iade edilir, müşterinin bir daha bahis oynaması yasaklanır, bahis hesabı askıya alınır ve hesapta kalan bakiye Genel Hüküm ve Koşullar [Madde 3](#) uyarınca müşteriye ödenir.

Bahisin manipülasyonu veya bahis sahtekarlığı şüphesi özellikle aşağıda sıralanan kriterlerden biri veya birkaçı söz konusuysa oluşmaktadır:

- alışılmadık bir sonucun alındığı bahis etkinliklerine para yatırılması,
- olağanüstü yüksek ödeme sonuçlarına sahip etkinliklere para yatırılması,
- alışılmamış maçlardan/liglerden oluşan çoklu bahis oynanması,
- aynı veya benzer kombinasyonlar içeren birden fazla bahis oynanması,



- bahislerin zaman ve içerik bakımından birbirleriyle bağlantılı olduğu düşünülen bir grup kullanıcı tarafından oynanması.

5. BAHİSLERİN SONUÇLANDIRILMASI

Bahisler etkinliğin resmi sonucu açıklandıktan sonra sonuçlandırılır. Bahis sonuçları veya bahis tipinden bağımsız olarak tüm kazançlar ile ilgili itirazlar bahisin konulduğu etkinliğin sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 14 iş günü içerisinde yazılı olarak (posta, faks veya e-posta yoluyla) bet90'a bildirilmelidir.

6. EV SAHİBİ AVANTAJI OLAN MAÇLAR

Bir takımın ev sahibi avantajına sahip olduğu maçlarda (lig maçları, kupa maçları vs.) her zaman bahis kuponunda adı ilk yazılan takım ev sahibi takımdır. Nedeni ne olursa olsun ev sahibi takım, maçını başka bir stadyumda oynamaya karar verirse yetkili kurum ev sahibi takım haklarını değiştirmedeği sürece tüm bahisler geçerliliğini koruyacaktır.

7. BAHİS SONUCU HAKKINDA KARAR

Aşağıdaki kurallar ayrıca bahis sonuçlarının geçici tespiti için de geçerlidir:

- 7.1 Bir bahisin sonuçlandırılmasında yalnızca ve tek başına yetkili spor kurumu tarafından resmi olarak duyurulan sonuçlar geçerli olacaktır. Daha sonra yetkili spor kurumu tarafından sonuç/sıralama ile ilgili yapılacak değişiklikler bahislerin sonuçlarını etkilemeyecektir.
- 7.2 Normal oyun süresinin (olası uzatmalar da dahil) sonunda elde edilen sonuç dikkate alınacaktır. Olası uzatmaların veya penaltı atışlarının vs. bahis sonuçları üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır; Ancak sözleşme taraflarının bet90'ın kayıtlarında bu kuralın uygulanmayacağını açıkladığı bahisler (ör. "turnuva şampiyonu", "Bir sonraki tura kim çıkacak?", "uzatmalar dahil" vs.) istisnadır.
- 7.3 Bir penaltı atışı için oynanan Üstü/Altı bahislerinin sonuçlandırılmasında bu penaltı atışındaki tüm goller sayılır.



8. ÖZEL KURALLAR

Aşağıdaki durumlarda tek bir bahis geçersiz sayılır ve bahis parası iade edilir veya eğer oynanan bahis çoklu bahisin veya sistem bahisinin bir parçasıysa, 1:0 (bir-sıfır) bahis oranına göre ödeme yapılır:

- 8.1 Bahis etkinliği yanlış katılımcılarla veya ters ev sahibi avantajıyla gösterilmişse.
- 8.2 Bir yarışma/maç tarifeli başlangıç zamanından 12 saati aşan bir zaman sonra başlarsa.
- 8.3 Konulan bahis ilgili etkinliğin gerçek başlangıç saatinden sonra konulursa. Bu durum bet90 tarafından etkinlik başladıktan sonra oynandığı sırada sonuçlanacak şekilde sunulan bahis tipleri için geçerli değildir, örneğin kazananlar üzerinde sonuç bahisi veya canlı bahisler vs. gibi bahisler bir etkinlik başladıktan sonra oynanabilir.
- 8.4 Bir etkinliğe veya maça, doğrudan hakem tarafından resmi bir sonuç açıklanmadan önce ara verilmesi halinde. İptal edilmeden önce sonuçları belirlenmiş (Üstü/Altı, 1. Yarı, Bir sonraki gol vs.) bahisler bu sözleşmede istisnadır.
- 8.5 Bahis kuponunda yanlış bir puan verilmesi halinde.
- 8.6 Oranların açıkça ters veya yanlış olması halinde.
- 8.7 Aşağıdaki özelliklerle olan bağıntı eksik veya yanlış ise: Rezerve takım (R), Gençler takımı (J), Yaş sınırlamaları (U) ve Bayanlar takımı (F).

Bahis ve Spor Bahisleri Kuralları 1 Kasım 2015 tarihinde Orta Avrupa saatiyle gece yarısı yürürlüğe girer ve tüm önceki Bahis ve Spor Bahisleri Kurallarının yerine geçer.